

# BAKIM VE ONARIMDA GLOBAL PAZAR PAYIMIZ YÜKSELİYOR

TÜRKİYE'NİN 500 BÜYÜK HİZMET İHRACATÇISI ARASINDA YER ALAN TDT HAVACILIK, DÜNYANIN BİRÇOK NOKTASINDA UÇAK HAT BAKIM VE ONARIM HİZMETİ VERİYOR.

**T**ürkiye'nin 500 Büyük Hizmet İhracatçısı arasında yer alan ve uçak hat bakım, havacılık eğitimi ve teknik ekip desteği alanlarında global pazarda hizmet veren TDT Havacılık (TD Team), 4'ü yurt dışında olmak üzere 10 havalimanı istasyonunda 10 farklı uçak ve 13 motor tipine hizmet veriyor. İlk olarak 2012 yılında "SHY 145" yetkisi ve 5 personeliyle, Bodrum havalimanı istasyonunda uçak hat bakım hizmeti ile faaliyete başlayan TD Team, 2018 Aralık ayı itibarıyla SHY 145'in yanı sıra BCAA, AZA-145 ve stratejik iş birliği ile EASA Part 145 yetkilerini de elinde bulunduruyor. 4'ü uluslararası, 6'sı ulusal toplam 10 havalimanı istasyonunda 10 farklı uçak ve 13 motor tipine hizmet veren TD Team, bünyesinde 130 personel istihdam ediyor. TD Team bünyesinde 2017 yılında hem kendi personeline nem de sektöre eğitim vermek üzere Telepathy Aviation eğitim şirketi kuruldu. Yine aynı yıl kurulan Emphaty Aviation ise bu yıl kendi EASA yetkisine sahip olacak.

## ***İstanbul Havalimanı'nın yeri ayrı***

Antalya'da bulunan şirketin genel merkezi yönetim ve eğitim amaçlı hizmet veriyor ve tüm istasyonlar ile entegre edilmiş smart bir sistem olan EFLOW sistemi ile çalışıyor. Sistem üzerinden gelen talep yine sistem üzerinden kapanıyor ve otomatik olarak müşteriyi bilgilendiriyor. Merkez binamızda kendi güvelik departmanını oluşturan TD Team aynı zaman da kendi "Apron Güvenlik" eğitimlerini verme yetkisine de sahip.

Şirketin faaliyetleri hakkında bilgi veren TDT Havacılık Genel Müdürü Mustafa Taner Doğan, İstanbul Havalimanı'na ayrı bir önem verdiklerini ve 2 bin metrekarelik alanda yaklaşık 4 milyon liralık yatırımla

istasyon inşaatına başladıklarını kaydetti. "İSL'de uçak hat bakım hizmeti vermeye hazır firma pozisyonundayız" diyen Doğan, yeni istasyonlar için Balkanlar, Kafkaslar, Orta Doğu ve Afrika'da incelemelere devam ettiklerini aktardı.

## ***"Biz Uçuyoruz" düşüncesi ile hizmet***

"Güvenlik" ve "emniyet" kelimelerinin TD Team'de aynı anda kullanıldığını vurgulayan Mustafa Taner Doğan, şu görüşleri paylaştı: "Hizmet tanımımızın Uçak Hat Bakım hizmeti olması dolayısıyla güvenlik ve emniyet bizim için çok önemlidir. İş ortaklarımız çoğunlukla havayolları olduğu için insan taşıyan bir ulaşım aracına 'Biz Uçuyoruz' düşüncesiyle hizmet veriyoruz. Teknik personelimize verilen eğitim içeriklerinin en önemlisi bu ideolojidir. Tüm personelimize periyodik eğitimleri verilmektedir. Güvenlik ve Emniyete önem verilerek sunulan hizmet karşılığında iş ortağımızın güvenini kazanıyorsunuz." TD Team için "müşteri odaklılık" kavramının "Müşteri



Velinimetimizdir" kelimesinin günümüz şartlarına uyarlanmış hali olduğunu kaydeden Doğan, "Global bir Pazar ile çalıştığımız için anlaşma imzaladığımız müşterimizin ülkesel değerlerini, geleneksel yönlerini, şirket prensiplerini, çalışma biçimini ve kırmızı çizgilerini öğrenir ve bu kapsamda hizmet veririz. Sistemimize gelen talepler derhal delege edilir ve en hızlı şekilde çözüme ulaştırılır. Şirketimizin 'On Time' hizmet oranı çok yüksektir" diye konuştu.

td team telepathy emphaty

## ***TD TEAM'İN HİZMET VERDİĞİ İSTASYONLAR***

- Türkiye: İstanbul, Atatürk, Sabiha Gökçen, Antalya, Dalaman, Bodrum havalimanları
- İrlanda: Dublin Havalimanı
- Arnavutluk: Tiran Havalimanı
- Vietnam: Cam Rahn, PhuQuoc havalimanları

## ***TD TEAM'İN KARDEŞ ŞİRKETLERİ***

**TELEPATHY AVIATION:** Telepathy Havacılık Eğitim; TDT Havacılık'ın kardeş şirketi olarak 2017 yılında Antalya'da kuruldu. Bünyesindeki tecrübeli eğitmen kadrosu ile kaliteli eğitime önem veren Telepathy Havacılık, uçak bakım teknisyenleri için gerekli eğitimleri sunuyor. Şirket aynı zamanda TD Team bünyesindeki personelin şirkete eğitim ve tazeleme eğitimlerini de temin ediyor. Hollanda'nın AMC66 şirketinin Türkiye'deki onaylı tek sınav merkezi olan Telepathy Havacılık Eğitim Merkezi, eğitim ve

sınavları Antalya ve İstanbul'da EASA standartlarında ki eğitim sınıflarında gerçekleştiriyor.

**EMPATHY AVIATION:** Genel merkezi Dublin'de bulunan Emphaty Aviation 2017 yılında kurulan Avrupalı bir şirket. 2019 yılı başında kendi EASA yetkisine sahip olmasıyla birlikte özellikle Avrupa pazarına daha fazla hizmet verecek olan Emphaty Aviation yönetim kadrosu ve çalışanlarının yüzde 85'ini Avrupa kökenli çalışanlar oluşturuyor.

**TANER DOĞAN**  
TDT Havacılık Genel Müdürü